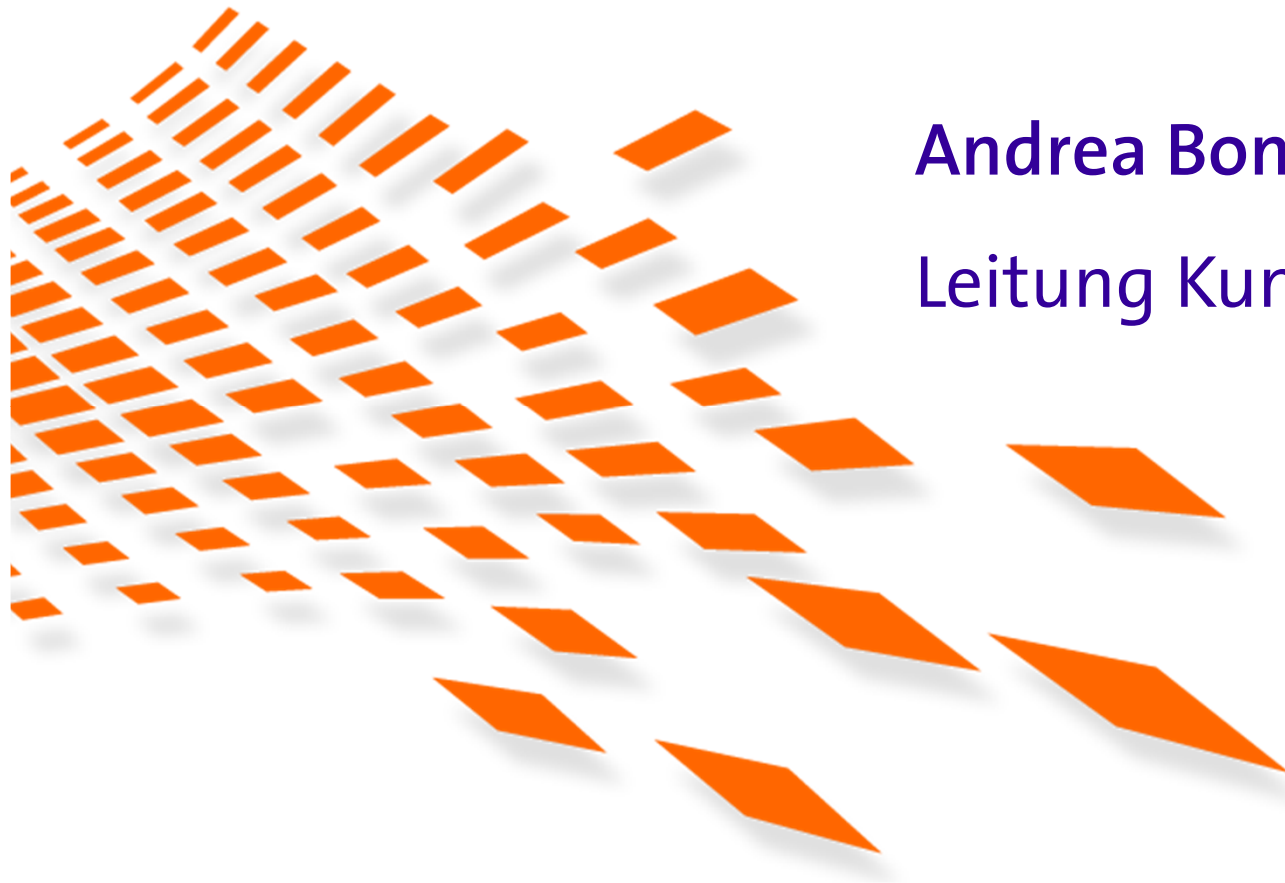


Kundenservice der bnNETZE GmbH

März 2017



Andrea Bongert

Leitung Kundenservice

bnNETZE GmbH

Struktur des Kundenservice bnNETZE



Kontaktdaten und Öffnungszeiten des Kundenservice bnNETZE



0800 2 21 26 21
montags – freitags,
08:00 bis 18:00 Uhr



service@bnnetze.de
erdgasnetzanschluss@bnnetze.de



bnNETZE GmbH
Kundenservice
Tullastraße 61
79108 Freiburg



0761 50 82 83

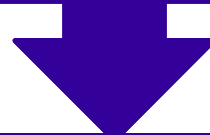
Inhalte für den Kundenservice bnNETZE



Bearbeitung von Anliegen durch den Kundenservice bnNETZE

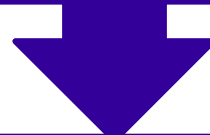
Anruf über die 0800 2 21 26 21

Der Anruf geht direkt beim Kundenservice bnNETZE ein



Gespräch wird durch den Mitarbeiter entgegengenommen

Im Gespräch wird der Grund des Anrufes zwischen den Gesprächspartnern ermittelt



Grund des Anrufes wird der weiteren Bearbeitung zugeführt

Wenn möglich Bearbeitung des Vorgangs gleich durch den Mitarbeiter des Kundenservice

Bei Bedarf Weiterleitung an den zuständige Fachbereich zur Bearbeitung

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**